

**Hans-Günther Lemke/  
Training für Führung und Verkauf  
www.lemke-training.de**

**PROFIS helfen Ihnen ...**

**Inventurdifferenzen zu reduzieren, Ladendiebstähle in den Griff zu bekommen, organisatorische Mängel abzustellen, Mitarbeiter zu sensibilisieren und das Betriebsergebnis pro Geschäft zu steigern.**

**Schon bei einer Verbesserung von 0,1% des Inventurergebnisses hat sich die Maßnahme ausgezahlt!**

**Aktuelle Situation im deutschen Einzel- und Fachhandel:**

*Ladendiebe werden heute immer gewaltbereiter, professioneller und auch kreativer.*

*Allein im Jahr 2005 wurden im deutschen Einzelhandel Waren im Wert von geschätzte ca. **5 Milliarden EURO** gestohlen.*

*Auch gilt es, "neuen Gefahren" wie z.B. Falschgeld, EC-Kartenbetrügereien oder auch vermehrt Mitarbeiterdelikten auf die "Schliche" zu kommen.*

*Deshalb ist es unerlässlich für jeden, der im Verkauf tätig ist, sich mit den Themen Ladendiebstahl und Sicherheit mehr als in der Vergangenheit auseinander zu setzen.*

*Das beste Rezept, hier entgegen zu wirken, ist immer noch der aufmerksame Mitarbeiter im Geschäft.*

**Dazu bedarf es jedoch einer objektiven Analyse über Schwachstellen in Ihrem Unternehmen und einer gezielten Schulung Ihrer Mitarbeiter im Geschäft!**

**Wir helfen Ihnen dabei.**

## **Unser Angebot für Ihr Unternehmen:**

- Schritt 1:** *Bestandsaufnahme in ausgewählten Geschäften über Schwachstellen, Verhalten der Mitarbeiter und Sensibilität.*
- Schritt 2:** *Führungsseminar für Inhaber und Marktleiter zum Thema „Inventurdifferenzen durch Ladendiebstahl“.  
Aktuelle Situation und Prävention.  
Hier werden die Beispiele aus Schritt 1 aufgearbeitet.*
- Schritt 3:** *Seminare für Mitarbeiter am POS zum Thema „Wie vermeide ich Ladendiebstahl, wie erkenne ich Ladendiebe und wie verhalte ich mich richtig“. Mit vielen Praxisbeispielen.*
- Schritt 4:** *Einzelberatung von Inhabern und Geschäftsleitern. Nach einer umfassenden Geschäftsanalyse erhalten Sie Lösungsvorschläge zur Vorbeugung von Diebstahl, Optimierung der Warenplatzierung und weitere Hinweise zur Verbesserung der Inventur.*
- Schritt 5:** *Angebot eines Trainingsmoduls mit dem Thema: „Verhinderung von Ladendiebstahl“  
Mit diesem Modul kann jeder Inhaber und Marktleiter regelmäßige Schulungen für seine Mitarbeiter durchführen.*

**Nachfolgend eine Übersicht möglicher Seminarinhalte zum Thema „Ladendiebstahl“. Die Inhalte können Sie bestimmen und werden dem Zeitrahmen angepasst.**

- *Inventurdifferenzen 2005/2006*
- *Straftatenanteile in Deutschland*
- *Tendenzen und Fakten im Ladendiebstahl 2005/2006*
- *Was wird gestohlen*
- *Wann wird gestohlen*
- *Wie erkenne ich einen Ladendieb*
- *Aktuelle und "alte" Tricks der Ladendiebe*
- *Richtiges Verhalten bei Ladendiebstahl*
- *Juristische Grundregeln*
- *"Jedermannsrechte" kennen und anwenden*
- *Einsatz von Ladendetektiven*
- *Der "untreue Mitarbeiter"*
- *Hauptbetrügereien an der Kasse*
- *Das Gespräch mit jugendlichen Straftätern*
- *Möglichkeiten von elektronischen Absicherungen/ EAS, Video*
- *Schilderung erlebter Fälle*
- *Neue Gefahren erkennen (Falschgeld, EC-Kartenbetrug)*
- *Einsatz von Checklisten in der täglichen Arbeit*
- *Einsatz von **Lehrfilmen** und Video*

**Seminare führen wir auch als Kurzschulung z.B. nach Geschäftsschluss oder an Wochenendtagen durch.**