

Erfolgreiche Diebstahlverhütung und noch mehr Sicherheit im Einzel- und Fachhandel

Von Hans-Günther Lemke

Inhaltsverzeichnis

- Vorwort vom Autor
- Straftatenanteile in Deutschland / Statistiken 2005/2006
- Veränderungen im Ladendiebstahl/ Beispiele aus der Presse
- Verlustfaktoren im Handel heute/ Inventurdifferenzen
- Was wird gestohlen/ Diebstahlsrenner
- Altersgruppen und soziale Herkunft
- Wann wird gestohlen
- Wie erkenne ich einen Ladendieb
- Aktuelle und "alte" Tricks der Ladendiebe
- Verhalten der Mitarbeiter bei einem Diebstahl
- Grundsätzliche Vermeidung von Diebstählen
- "Jedermannsrechte" kennen und anwenden
- Der "untreue" Mitarbeiter/ Tipps zur Vorbeugung
- Umgang mit Fremdlieferanten
- Anforderungen an Ladendetektive
- Möglichkeiten von elektronische Absicherungen- Video., EAS
- RFID- Albtraum der Ladendiebe
- Neue Gefahren in der Sicherheit im Handel
- Falschgeld
- Kartenbetrug
- Bombendrohung
- Verhalten bei Geldtransporten
- Der Strafantrag/ Die Strafanzeige
- Checklisten zur Inventurverbesserung und für den täglichen Einsatz
- Wichtige Begriffe aus dem Handel zum Thema Sicherheit

www.lemke-training.de